

GARANTIEVOORWAARDEN *easydriver*

- > infinity (alle modellen)
- > pro (alle modellen)
- > active (alle modellen)
- > basic (alle modellen)

1. Garantie

De REICH GmbH Regel- und Sicherheitstechnik, Ahornweg 37, 35713 Eschenburg, Duitsland (onderstaand „producent“ genoemd) garandeert de eindklant (onderstaand „klant“ genoemd) met inachtneming van de onderstaande bepalingen voor de boven genoemde rangeeraandrijvingen (onderstaand „product“ genoemd), voor een garantieperiode van 5 jaar vanaf koopdatum (garantietermijn), dat het product vrij van materiaal- of verwerkingsfouten zal zijn. De zo geldend gemaakte fouten zal de producent naar eigen goeddunken op zijn kosten door reparatie of levering van nieuwe of geheel gereviseerde delen herstellen. Andere aanspraken van de klant tegenover de producent, voornamelijk op schadevergoeding zijn uitgesloten. **De contractuele of wettelijke rechten van de klant, voornamelijk garantierechten zoals bijvoorbeeld na-ervulling, terugtrekking, vermindering of schadevergoeding, tegenover de desbetreffende verkoper worden echter door deze garantie niet aangetast.**

2. Vereisten en claimen van de garantie

Aanspraken uit deze garantie bestaan alleen, wanneer

- > het product geen schade of slijtageverschijnsels vertoont, die door een van de normale bestemming en de voorgiften van de producent (volgens montage- en bedieningsaanwijzing) afwijkend gebruik werden veroorzaakt zoals bijv. natuurlijke sluitage door corrosie of bij optische fouten,
- > het product doelmatig werd behandeld en gebruikt
- > het product geen kentekens vertoont, die op reparaties en andere ingrepen door van de producent niet geautoriseerde servicebedrijven (lijst van de servicebedrijven onder www.reich-easydriver.com) laten afleiden,
- > in het product een van de producent geautoriseerd onderdeel en/of reservedeel werd ingebouwd,
- > het product uitsluitend voor privé-doeleinden werd gebruikt

Aanspraken uit de garantie bestaan verder alleen, wanneer de volgende vereisten bij het claimen voorliggen resp. in acht werden genomen:

- > het product werd vanaf 01. januari 2015 bij een REICH-servicebedrijf (zie REICH-klantenservicelijst onder: www.reich-easydriver.com) gekocht en ingebouwd
- > de garantietaal werd binnen 4 weken vanaf koopdatum door de klant of de gespecialiseerde handelaar (beslissend is de poststempel) ingevuld aan de producent terug gestuurd
- > overleggen van de originele rekening met koopdatum, als ook een kopie van de garantietaal bij het indienen van garantieclaims
- > aanspraken uit de garantie kunnen door aflevering van het product aan een REICH-servicebedrijf of door verzending aan de producent onder het boven genoemde adres geldend worden gemaakt

De kosten van de inzending en de retourzending van het product overneemt de producent. Voor verzending aan de producent moet deze onder het emailadres: info@reich-easydriver.com of telefonisch onder +49 2774 903050 naar de geprefereerde verzendingsaad en verzendingsplaats worden gevraagd om onnodige kosten te vermijden. Heeft echter de producent of het REICH-servicebedrijf de klant voor de inzending een bepaalde vrachtonderneming genoemd en benut de klant en andere vrachtonderneming, draagt de producent de kosten van de inzending niet. Worden garantieclaims geldend gemaakt en blijkt bij de controle van het product door de producent of het bevoegde REICH-servicebedrijf, dat er geen fout is of de garantieclaim uit één van de boven genoemde redenen niet bestaat, is de producent gerechtigd, servicekosten volgens zijn gebruikelijke kostentarieven in te vorderen. Dit geldt niet, wanneer de klant bewijst, dat hij naar de omstandigheden van het afzonderlijke geval niet kon herkennen, dat de garantieclaim niet bestond.

Deze garantie is aan het recht van de Bondsrepubliek Duitsland onderworpen. Bij ondernemingen (§ 14 BW) is de overeengekomen bevoegde rechtbank aan de zetel van de producent.

Opmerking: Type en serienummer vindt u op het typeplaatje van uw rangeeraandrijving.